



29 de agosto del 2018

Informe de Participación Pública para el Presupuesto del 2019

Antecedentes

El martes 31 de julio, Central Health llevó a cabo un diálogo comunitario para discutir el presupuesto propuesto para el 2019 y obtener comentarios de los residentes sobre las prioridades financieras para el nuevo año. El evento se realizó de 6 a 8 p.m. en las oficinas administrativas de Central Health. Según fueron llegando los participantes, se les fue entregando un paquete delineando los objetivos estratégicos y las prioridades financieras para el año fiscal 2019. Después, se les pidió que leyeran el material y compartieran sus observaciones por medio de notas autoadhesivas pegadas en paneles de espuma colocados sobre caballetes.

Después de escuchar una presentación sobre el panorama general de Central Health presentado por su Presidente y Gerente General, Mike Geeslin, el personal de Central Health le describió a los asistentes 10 diferentes prioridades financieras para el 2019. Para cada prioridad financiera, un miembro del personal describió el tema y guió una breve discusión con la audiencia. Después de esta discusión, los participantes utilizaron un Sistema de Respuesta de la Audiencia para votar sobre la siguiente pregunta, “¿Qué tan importante considera que es esta actividad en este momento para el Condado de Travis?” Los participantes respondieron votando *Para nada*, *Muy poco*, *Neutral*, *Algo*, y *Muy importante*. Un conteo de las respuestas obtenidas fue mostrado en una pantalla gigante a la vista de toda la audiencia.

Además, el Vice-Presidente y Gerente Financiero de Central Health, Jeff Knodel, presentó el presupuesto y tasa impositiva propuestos para el 2019 y respondió preguntas de la audiencia.

Antes de que terminara la reunión, se les pidió a los asistentes que votaran si consideran que la cantidad que pagan en concepto de impuestos sobre inmuebles para apoyar los cuidados médicos en el Condado de Travis es *demasiado*, *muy poco* o *justo*. Alrededor del 50 por ciento de los asistentes opinaron que era *justo*, mientras que 31 por ciento dijeron que era *muy poco* y 22 por ciento que era *demasiado*.

Tema	Demasiado	Justo	Muy poco
¿La cantidad que usted paga en concepto de impuestos sobre inmuebles para apoyar los cuidados médicos en el Condado de Travis es <i>demasiado</i> , <i>muy poco</i> , o <i>justo</i> ?	22%	47%	31%

Al finalizar, le pedimos a los participantes que animaran a sus amigos y vecinos a conocer más sobre nuestro presupuesto propuesto para el 2019 y se involucraran, completando la encuesta en línea que se encuentra en CentralHealth.net/2019Budget. Más de 200 miembros de la comunidad



respondieron la encuesta en línea o la completaron en persona, y los resultados se discuten a continuación.

Promoción del Evento

El personal de Central Health promovió el evento utilizando una variedad de tácticas de divulgación. Todos los esfuerzos para incrementar la participación se llevaron a cabo en inglés y en español, e incluyeron:

- **Boletín Electrónico:** Se invitó a un total de 6,672 personas al evento por correo electrónico.
- **Redes Sociales:** El evento se anunció en Facebook y Twitter.
- **Difusión Comunitaria:** El personal distribuyó volantes en organizaciones comunitarias, asociaciones de vecindarios, y consejos consultivos sobre la ampliación de los servicios ofrecidos por Central Health.
- **Medios:** Se envió un boletín de prensa a todos los medios de comunicación locales (en inglés y en español). El evento fue publicado en varios periódicos comunitarios, incluyendo Austin Chronicle y El Mundo. Representantes de Austin Chronicle y de Austin Bulldog asistieron al evento.

Asistentes

En el evento participaron 46 personas representando a 27 organizaciones, incluyendo proveedores de cuidados médicos, organizaciones sin fines de lucro, institutos de educación superior, y entidades públicas. Algunas de estas organizaciones incluyen el Centro de Recursos Asiático Americano, el Centro de Orientación Infantil de Austin, Austin Interfaith, el Departamento de Salud Pública de Austin, el Centro para el Empoderamiento de la Salud, y el Distrito Independiente de Escuelas (ISD, por sus siglas en inglés) Del Valle.

Un promedio de 40 asistentes participaron en el ejercicio de la encuesta durante el evento. Además, el personal de Central Health recolectó 155 encuestas impresas en las clínicas CommUnityCare, las oficinas de elegibilidad del Programa de Acceso Médico (MAP, por sus siglas en inglés) de Central Health, y actividades de extensión comunitaria, y recibieron 64 encuestas en línea. En conjunto, un total de **259 miembros de la comunidad participaron en el proceso de retroalimentación presupuestaria del 2019.**

Al sumar tanto las encuestas contestadas en línea como las de papel impreso, los porcentajes de participación en los códigos postales de alta concentración de Central Health (aquellos con altas concentraciones de población que son pacientes de Central Health), vemos que éstos representan 51 por ciento del total de participantes. Los códigos postales de alta concentración y otros códigos postales con alta participación se indican a continuación.



Códigos postales de alta concentración	% del total de participantes
78758	10.50%
78723	9.59%
78753	7.76%
78745	6.39%
78741	5.94%
78744	4.11%
78660	3.20%
78724	2.74%
78617	0.46%
78752	0.46%
% total de códigos postales de alta concentración	51.15%

Otros códigos postales con alta participación	
78725	9.59%
78704	5.94%
78702	3.65%
78653	2.74%
78727	1.83%
78735	1.83%
78748	1.83%
78757	1.83%
78759	1.83%
78703	1.37%
78721	1.37%
78728	1.37%
78731	1.37%
78751	1.37%

Resultados de la Encuesta sobre el Presupuesto

A los asistentes al diálogo comunitario sobre el presupuesto se les pidió que compartieran sus comentarios sobre las 10 prioridades financieras por medio de un sistema de encuestas. Para cada prioridad financiera tenían que votar acerca de “¿Qué tan importante considera que es esta actividad en este momento para el Condado de Travis?” Habían 46 miembros de la comunidad presentes; sin embargo, no todos votaron sobre cada prioridad financiera.



Para recolectar los comentarios de otras personas que no participaron en el diálogo comunitario, Central Health llevó a cabo una encuesta en línea, y administró encuestas impresas a través de varios colaboradores comunitarios y por divulgación directa. En conjunto, 219 miembros de la comunidad completaron la encuesta, ya sea en línea o la versión impresa. La mayoría de participantes, el 81%, lo hizo en inglés, mientras que el 19% restante en español.

A continuación encontrará los resultados combinados para cada prioridad financiera. Los números han sido redondeados al punto porcentual entero más cercano.

Tema	Para nada	Muy poco	Neutral	Algo	Muy importante
Ampliar los servicios de salud	1%	1%	6%	11%	81%
Asegurarse que todas las personas que necesiten cuidados médicos los obtengan	1%	0%	5%	6%	88%
Asegurarse que todas las personas del Condado de Travis sepan cómo obtener cuidados médicos	0%	1%	3%	9%	88%
Apoyar la colaboración en programas preventivos y servicios no clínicos	1%	0%	6%	15%	79%
Apoyar un sistema coordinado de cuidados médicos para los residentes del Condado de Travis de bajos recursos económicos	1%	0%	3%	12%	84%
Mejorar los tiempos de espera de los pacientes, los resultados en la salud, y la experiencia de los pacientes	1%	1%	6%	18%	74%
Mejorar la continuidad de los cuidados médicos a través de tecnología integrada e intercambio de información	2%	2%	9%	19%	69%
Ampliar los cuidados especiales	1%	0%	6%	14%	78%
Mejorar el acceso a servicios de la salud reproductiva de la mujer	2%	0%	6%	12%	80%
Desarrollar un modelo efectivo de ingresos que se enfoque en la salud del paciente	1%	1%	9%	14%	75%
Maximizar los ingresos provenientes de bienes raíces	2%	3%	17%	22%	56%
Desarrollar la fuerza laboral y el talento	1%	3%	7%	15%	75%



Comentarios abiertos – Temas

A medida que fueron llegando los participantes al diálogo comunitario sobre el presupuesto, se les fue entregando un paquete que definía los objetivos estratégicos y las prioridades, y se les pidió que leyeran el material y colocaran sus comentarios en notas autoadhesivas pegadas en paneles de espuma. Central Health recolectó 29 respuestas a través de este ejercicio. A los participantes en línea se les pidió que compartieran comentarios generales; la mayoría se centró en los siguientes seis temas.

1. **Ampliar los servicios de salud**, especialmente sobre salud mental y salud del comportamiento, telemedicina, subespecialidad en cuidados médicos quirúrgicos, anticoncepción, y cuidados dentales preventivos.
 - a. **Ejemplo:** *Me gustaría apoyar el programa de anticoncepción reversible de acción prolongada (LARC, por sus siglas en inglés) de Central Health (gratis a través de las clínicas de Planned Parenthood y otras clínicas) y la ampliación de este programa, y espero que se aumente su promoción.*
 - b. **Ejemplo:** *Se necesita ayuda en el Este del Condado de Travis.*
2. **Colaborar con socios locales en el área de salud**
 - a. **Ejemplo:** *Buscar asociarse con y apoyar a organizaciones no lucrativas locales que se dedican a la labor del fomento de la salud pública.*
3. **Enfocarse en servir a la población de bajos recursos**
 - a. **Ejemplo:** *Asegurarse de dedicar más fondos para alcanzar a la población más desatendida del Condado de Travis.*
4. **Reducir el tiempo de espera de los pacientes**
 - a. **Ejemplo:** *Realmente reducir el tiempo que los pacientes son colocados en espera en las líneas telefónicas para obtener una cita.*
 - b. **Ejemplo:** *Sería maravilloso que se pudiera programar una cita sin demoras y que se pueda estar con el proveedor durante un período de tiempo razonable.*
5. **Misión.** Muchos de los comentarios mostraron gratitud y conformidad con la misión de Central Health, expresando que nuestra labor es muy importante en esta comunidad.
 - a. **Ejemplo:** *Todos los servicios son muy necesarios en el Condado de Travis.*
6. **Cuidados especializados**, especialmente salud mental, salud de la mujer, y salud de la comunidad LGBTQ.
 - a. **Ejemplo:** *Se necesitan iniciativas en cuidados médicos y de atención médica en la transición para la comunidad LGBTQ, y mejorar los formularios.*

Algunos comentarios adicionales incluyeron:



- *Me gustaría apoyar los comentarios realizados esta noche sobre la urgente necesidad de más clínicas y/o servicios adicionales en el Este del Condado de Travis.*
- *Proporcionar más información acerca de los servicios ambulatorios de cuidados médicos.*
- *Estoy interesado en el plan de Central Health para abordar la problemática sobre mortalidad y morbilidad maternal.*
- *Tubería del Eastside Memorial = fuerza laboral.*

Conclusiones

En total, 77 por ciento de los participantes o más mostraron estar de acuerdo en gran medida con las prioridades de Central Health para el 2019. Las dos prioridades que obtuvieron menos apoyo son “Mejorar la continuidad de los cuidados médicos a través de tecnología integrada e intercambio de información” y “Maximizar los ingresos provenientes de bienes raíces”. Sin embargo, al incluir a los participantes que apoyaban estas prioridades de alguna manera, 87% y 78% estuvieron de acuerdo con estas prioridades, respectivamente.

Durante el evento, los asistentes expresaron claramente su deseo de obtener más información sobre el progreso del Campus del Centro de la Ciudad, su intención de mantenerse involucrados, e hicieron preguntas acerca de cómo los esfuerzos hechos previamente de incluir a la comunidad – específicamente en el Plan Maestro- han sido reflejados en el proyecto. Central Health se ha dedicado a mantener a la comunidad informada y a ofrecer oportunidades de compartir comentarios sobre el futuro del Campus del Centro de la Ciudad. Durante el evento, el personal de Central Health se comprometió a llevar a cabo un diálogo comunitario a principios del 2019 para ofrecer actualizaciones sobre las necesidades y el propósito del rediseño del campus, el estado del proyecto, y asegurarse que la voz de la comunidad sea tomada en cuenta en el proceso de toma de decisiones, según se vayan presentando oportunidades para que el público participe.

Próximos Pasos

El proceso de participación en el presupuesto continuará hasta el 5 de septiembre del 2018, según se detalla a continuación:

- **Agosto 29:** Primera audiencia pública sobre el presupuesto para el 2019
- **Agosto 31:** Informe de la Retroalimentación Presupuestaria publicado en CentralHealth.net/2019Budget
- **Septiembre 5:** Segunda audiencia pública sobre el presupuesto para el 2019
- **Septiembre 12:** El Consejo Directivo de Central Health vota sobre la última propuesta
- **Septiembre 18:** La Corte de Comisionados vota sobre el presupuesto final