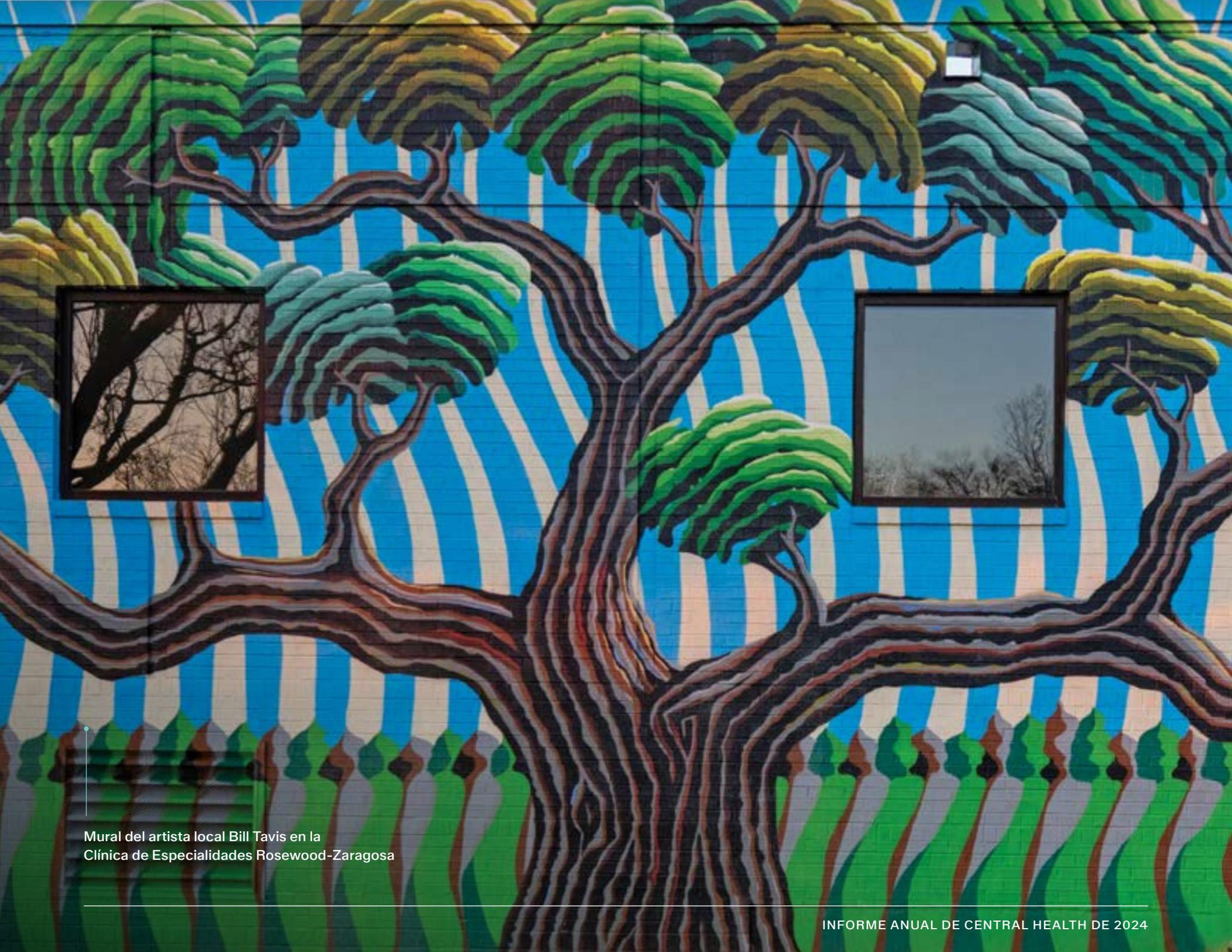


INFORME ANUAL DE 2024

LA COMUNIDAD IMPORTA

Mark, expaciente del servicio de
atención de relevo de Central Health





Mural del artista local Bill Tavis en la
Clínica de Especialidades Rosewood-Zaragoza

Nuestra misión es mejorar la salud de nuestra comunidad y cuidar a quienes más lo necesitan.

En el corazón de nuestra organización hay un profundo compromiso con la idea de “las personas primero”. Priorizamos el bienestar, el desarrollo y el empoderamiento de los miembros de nuestro equipo. Este enfoque genera una cultura de confianza, colaboración y apoyo donde se escuchan todas las voces y cada persona puede contribuir con su máximo potencial.

Nuestro personal diverso y talentoso, que en muchos sentidos refleja las comunidades a las que servimos, garantiza que nuestra atención y servicios sigan siendo inclusivos, compasivos y receptivos a las necesidades de la comunidad.

Gracias al liderazgo que prioriza a las personas, la excelencia operativa y la innovación, nos alineamos, posibilitamos y mejoramos, colocando siempre a los miembros de nuestro equipo y a las comunidades a las que servimos en el centro de nuestro trabajo. Somos más fuertes cuando nos unimos como “un tronco con muchas ramas”, unificados en el propósito mientras abrazamos las diversas perspectivas que nos hacen mejores.

Nuestra gente impulsa un cambio significativo y una mejora continua, lo que garantiza que juntos tengamos un impacto positivo y duradero en la salud y el bienestar de los residentes del condado de Travis, ahora y para las generaciones venideras.

“Creo que así es como alcanzamos... el potencial más completo de nuestra misión: ser un tronco.

El tronco debe estar unido a las ramas por medio de una profunda confianza”.

Pat Lee, MD
Presidente y director general, Central Health

Somos más fuertes cuando somos **Un Tronco con Muchas Ramas**



Escanee para ver el
Plan Estratégico de
Central Health.

Índice

A nuestra comunidad	03
Atención especializada	05
Atención de relevo	07
Atención médica para personas sin hogar	09
Gente y cultura	11
Unificación de nuestro sistema	13
Salud para personas involucradas con la justicia penal	15
Apoyo comunitario y del Consejo Directivo	17
En cifras	19
Una mirada al futuro	20
Resumen financiero	21
Dirección Ejecutiva	23

Evisleivys, miembro actual del MAP





NUESTRA MISIÓN

Al cuidar a los que más lo necesitan, Central Health mejora la salud de nuestra comunidad.

Visión

Central Texas es un modelo de comunidad saludable.

Valores

Central Health logrará la excelencia mediante:

Administración: mantenemos la confianza pública gracias a la disciplina fiscal y una comunicación abierta y transparente.

Innovación: creamos soluciones para mejorar el acceso a la atención médica.

Derecho para todos: al ser abiertos, antirracistas, equitativos y respetuosos en el discurso, honramos a quienes nos rodean y hacemos lo correcto con todas las personas.

Colaboración: nos asociamos con otros para mejorar la salud de nuestra comunidad.

A nuestra comunidad

Central Health entiende que cada momento crucial en la atención médica comienza con la confianza.

Al conmemorar el vigésimo aniversario de Central Health, reflexionamos sobre dos décadas de dedicación para ampliar el acceso a la atención de alta calidad en el condado de Travis. En cada paso de nuestro recorrido, nos ha guiado la decisión de escuchar a nuestra comunidad para identificar y abordar necesidades fundamentales. Ahora, en el segundo año de nuestro Plan Estratégico de Central Health impulsado por la comunidad, vemos el efecto de nuestra colaboración de primera mano. El sistema Central Health, que incluye los centros de salud de CommUnityCare y los planes de salud de Sendero, atendió a más de 170 000 personas en 2024. Eso representa a más de 1 de cada 8 residentes del condado de Travis. Pero esto no se trata de cifras, se trata de personas reales que obtienen la atención que merecen.

Con los tiempos de espera de la atención especializada como la preocupación más urgente de nuestra comunidad, Central Health dio un paso audaz más allá de la planificación

y el financiamiento de la atención médica: se convirtieron en proveedores directos. Con el lanzamiento de nuestras propias clínicas de especialidades, redujimos los tiempos de espera de meses a días o semanas. Cada espera más breve representa a una abuela con un diagnóstico temprano, un veterano que respira mejor o un padre que controla la diabetes antes de sufrir una crisis. Vidas salvadas gracias a una atención oportuna.

Sin embargo, todavía hay muchas personas que se quedan atrás: vecinos que duermen debajo de los puentes, artistas que racionan medicamentos, hijos e hijas que andan en bicicleta en las cárceles en lugar de hacerlo en las clínicas.

No se trata de fracasos de las intenciones, sino de deficiencias del sistema que procuramos corregir mediante asociaciones con organizaciones comunitarias dedicadas.



El sistema Central Health es parte de una atención continua que incluye muchos socios apasionados que colaboran con la atención médica y necesidades no médicas como vivienda, alimentos, transporte y asesoramiento. Con estos socios, encontramos a las personas en el lugar donde están: en refugios, en las calles y en todo el condado de Travis, a menudo en momentos de crisis.

Nos asociamos con la clínica Black Men's Health Clinic para abordar las disparidades de salud entre los hombres de color mediante una atención específica y culturalmente receptiva. Al trabajar con el condado de Travis y Austin, hemos mejorado los servicios de salud mental gracias al Centro de Derivación Terapéutica de Integral Care, que atiende a personas sin hogar, con problemas de salud mental y en prisión.



Parque para autocaravanas en Country Aire, Oak Hill

“No hay fronteras para la pobreza, pero tampoco hay fronteras para la esperanza. Cada persona merece acceder a una salud de calidad que se proporcione con dignidad y con respeto.”

Nuestra colaboración con HAAM (Health Alliance for Austin Musicians) mantiene viva el alma de Austin sanando a sus músicos. Con ECHO (Ending Community Homelessness Coalition) e Integral Care, atendemos a algunos de nuestros vecinos más vulnerables para prevenir muertes prematuras. Esto incluye el lanzamiento de nuevos servicios de relevo médico que relacionan a pacientes sin hogar con una atención constante y nuestro Programa Bridge, que proporciona atención de médicos especialistas para personas involucradas con la justicia penal, como un paciente que evitó una amputación gracias a una intervención temprana.

Estos éxitos no ocurrieron por casualidad. Necesitaban confianza, liderazgo y asociaciones sólidas con los residentes del condado de Travis nuestro consejo directivo, los comisionados del condado líderes de salud de la comunidad y otras organizaciones. Con nuestros socios y la

dedicación de los equipos de atención al público, volvemos a imaginar lo que puede ser un sistema de salud.

El recorrido por delante es empinado, pero el camino es claro. Seguiremos escuchando a las personas detrás de las estadísticas. Seguiremos convirtiendo el “deberíamos hacer” en “lo hicimos”. Y seguiremos ganándonos su confianza con un trabajo diligente para crear un sistema de salud de primer nivel para todos en nuestra comunidad.

Con gratitud,
Ann y Pat

Ann Kitchen, JD
Presidenta del
Consejo Directivo

Pat Lee, MD
Presidente y director
general

CORREGIR LAS DEFICIENCIAS

Atención especializada

Servicios de ecografía
proporcionados por Jessica
en la Clínica de Especialidades
Rosewood-Zaragoza





Ofrecemos la atención que nuestra comunidad necesita

En el último año, Central Health logró avances significativos para abordar las deficiencias en la atención médica especializada para residentes del condado de Travis. Esto incluye la rápida ampliación de los servicios para ofrecer 16 especialidades diversas en Central Health East Austin, Capital Plaza y la recién inaugurada Clínica de Especialidades Rosewood-Zaragoza, con planes de que aumenten rápidamente a más de 25 000 visitas anuales solo en Rosewood-Zaragoza. Esto representa un cambio significativo en nuestro enfoque, al pasar del financiamiento primario de la atención mediante socios a brindar atención directa, lo que nos permite corregir las deficiencias críticas en el sistema de atención médica.

Esta rápida ampliación forma parte del Plan Estratégico de Central Health, un ambicioso plan de 800 millones de dólares y una iniciativa de siete años que tiene el fin de reducir las marcadas

disparidades de salud en el condado de Travis. El plan aborda la necesidad urgente de 375 médicos especialistas identificada en la Evaluación de Necesidades de Salud Comunitaria 2022.

El efecto de la ampliación del servicio en los pacientes fue inmediato y profundo. Los tiempos de espera para recibir atención especializada se redujeron notablemente de meses o incluso un año a semanas o citas el mismo día. Este acceso mejorado es crucial para la red de protección de la población, que tiene tasas más altas de enfermedades crónicas y una expectativa de vida de hasta 15 años años menos que en los vecindarios adinerados.

SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN 2024

6,012

Total de encuentros de práctica directa

2,125

Total de pacientes de práctica directa

CINCO LÍNEAS DE SERVICIO PRINCIPALES

por número de encuentros

1. Gastroenterología: 1,448
2. Podología: 1,395
3. Neumología: 1,026
4. Nutricionista: 342
5. Nefrología: 327

“No podía caminar. No podía vivir al 100 %... ahora estoy empezando a caminar.”

Danielle
Paciente de podología



Escanea para ver la historia de Danielle.

AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA

Atención de relevo

DeiAndre, paciente de atención de relevo



Cuidamos a nuestros pacientes más vulnerables

El Programa de Relevo Médico de Central Health brinda a los pacientes hospitalarios recién dados de alta y con bajos ingresos un lugar para recuperarse y recibir atención indispensable. El programa incluye un equipo de enfermeros, asistentes médicos y trabajadores de salud comunitarios para brindar supervisión médica. A menudo, los pacientes que requieren una atención de relevo no tienen hogar y están gravemente enfermos o recuperándose de enfermedades complejas como el cáncer, infecciones o una insuficiencia cardíaca. Sin este servicio de relevo vital, los pacientes con frecuencia vuelven a ser hospitalizados debido a complicaciones que, de otro modo, se podrían evitar. Estos resultados adversos para la salud tienen un efecto en cascada, que empeora la falta de vivienda crónica y crea un riesgo adicional para una población que ya es una de las más vulnerables.

Para abordar este problema, Central Health amplió el programa a 25 camas en 2024, con planes de aumentar esa cantidad a 50 el próximo año. Además, a partir de 2024, el Programa de Relevo Médico de Central Health ha brindado atención de recuperación indispensable a 197 pacientes.

El relevo médico reduce la presión sobre el sistema hospitalario local, brinda continuidad de atención y ayuda a quienes se recuperan a evitar el trauma adicional de sanar en la calle. Más allá de la recuperación, el relevo también implica servicios integrales vitales, que incluyen asistencia con la inscripción a los beneficios, la obtención de documentos de identificación y la vinculación de los pacientes con los recursos sociales necesarios.

AMPLIACIÓN DEL PROGRAMA

25

Camas en 2024

50

Camas previstas para 2025

197

Pacientes han recibido atención desde 2024



LA HISTORIA DE GREG

“ Lo primero que dijo apenas recuperó la vista es que estaba muy sorprendido al ver que tenía manchas de sol en sus brazos, porque nunca se las había visto antes...”

Monick
Supervisora administrativa



Escanea para ver la historia de Greg.

MEJORAMOS LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

Atención médica para las personas sin hogar



Linda, especialista senior en elegibilidad de MAP, colabora con las solicitudes de citas



Rompemos las barreras de acceso

Un objetivo fundamental a largo plazo del Plan Estratégico de Central Health de la comunidad es abordar la crisis de las personas sin hogar. En 2024, 11 225 personas sin hogar se inscribieron en los planes de cobertura de Central Health, incluido el Programa de Acceso Médico MAP (Medical Access Program), MAP Basic y el Programa de Asistencia Médica CHAP (Central Health Assistance Program). Tratar de solucionar la falta de vivienda no es un esfuerzo aislado: trabajamos con diligencia con socios comunitarios para garantizar un amplio acceso a servicios médicos de calidad para personas sin hogar en el condado de Travis.

Los trabajadores de salud comunitaria están en las calles, caminan en nuestras comunidades y relacionan a los residentes sin hogar con los recursos para reducir las barreras de acceso. Los esfuerzos de colaboración entre Central Health y el equipo de medicina callejera de CommUnityCare ofrecen servicios en el lugar a personas sin hogar. Estos incluyen atención preventiva, aguda y especializada, al igual que

servicios integrales como asistencia de transporte y psiquiatría integrada. Nuestras transiciones del equipo de atención colaboran con las transiciones de los pacientes mediante la gestión de casos, educación, medicamentos y beneficios, mientras que las personas con necesidades de atención más complejas son asistidas con relevo médico e instalaciones de enfermería especializada.

Central Health también contrata servicios de alojamiento residenciales que vinculan a personas sin hogar con lugares seguros para recuperarse de lesiones o enfermedades. Sociedades comunitarias estratégicas, como Permanent Supportive Housing Health Care Collaborative, que comprende casi 20 organizaciones comunitarias que incluyen a Ending Community Homelessness Coalition e Integral Care, están creando nuevos modelos de atención para nuestra comunidad de personas sin hogar.

LA HISTORIA DE KEVIN



“He estado viviendo mi vida de esta manera por tanto tiempo, pero esto fue diferente porque literal y físicamente no podía caminar”.

Kevin
Residente del condado de Travis



Escanee para ver la historia de Kevin.

ARRAIGADOS EN AMOR Y PROPÓSITO

Las personas y la cultura



Miembros del equipo de atención médica de Central Health





“Empoderaremos a las personas con atención.”

Dra. Hemali Patel
Proveedora, Central Health

Las personas y la cultura

Central Health está creando un mejor sistema de atención médica, enfocado en las personas que merecen una oportunidad de obtener la mejor atención posible. Logramos esto trabajando juntos para crear conexiones significativas y mejorar el acceso a la atención médica. Otra parte fundamental de nuestra cultura de trabajo consiste en garantizar oportunidades; estamos abocados a la defensa de los empleados y tenemos un compromiso para cultivar un entorno de trabajo solidario e inclusivo para empoderar a todos los miembros del equipo para prosperar. Diversity, Equity, Inclusion and Belonging Council, integrado por personal voluntario de todo el sistema Central Health, desarrolla y promueve iniciativas que aseguran que todos los miembros del equipo se sientan valorados, respetados y empoderados.

2024 fue un año transformador que consagró la cultura de atención de Central Health. Mientras que los equipos multifuncionales implementaron una rápida expansión de los servicios para

cumplir con las necesidades urgentes en nuestras comunidades, nos volvimos a enfocar además en una mentalidad operativa ajustada y fortalecimos el desarrollo de los empleados. El Programa de Aprendizaje de Asistentes Médicos de Central Health, una asociación con Austin Community College, ayudó a 24 graduados a convertirse en asistentes médicos certificados. Este programa tuvo un primer año muy exitoso, con una tasa de certificación del 90 % en tres cohortes. Gracias a la capacitación de asistentes médicos familiarizados con las necesidades locales, Central Health mejora su capacidad para atender a las diversas comunidades de Austin.

Mediante la dedicación a la mejora continua, Central Health destruye los compartimentos estancos y reduce la fragmentación para crear mejores resultados para los pacientes, servicios más asequibles y una atención continua integrada.

PROFESIONAL HUMANITARIO DEL AÑO

La Sociedad Médica del condado de Travis nombró a la Dra. Hemali Patel de Central Health Profesional Humanitario del Año por su dedicación para mejorar el acceso a la atención médica y los resultados para poblaciones vulnerables. La Dra. Patel tuvo un papel fundamental en el establecimiento del Programa de Transiciones de Atención de Central Health, que garantiza una coordinación fundamental para pacientes en transición entre hospitales, centros de enfermería especializada, servicios ambulatorios y otros cuidados.

En palabras de la Dra. Patel, “cuando uno ve la diferencia que hace en la vida de alguien, incluso si tarda uno o dos años, es un momento muy profundo.”



Escanea para leer la historia de la Dra. Patel.

ALINEACIÓN DE NUESTRA IDENTIDAD

Unificación de nuestro sistema

Jojo, coordinador de Experiencia de
Pacientes y miembros



Tres entidades, un sistema

El año pasado celebramos el vigésimo aniversario de Central Health. También celebramos el año en que el sistema colectivo Central Health (Central Health, centros de salud de CommUnityCare y planes de salud de Sendero) se unió en una sola marca. El cambio de marca sirve para mostrar la historia y la misión compartidas de nuestro sistema, para aclarar la relación entre las organizaciones y para reforzar el énfasis en brindar una atención accesible, inclusiva e integrada para quienes más nos necesitan.

Al presentar nuestras entidades interconectadas dentro de una identidad de marca cohesiva, podemos empoderar a los pacientes con una sensación de apoyo y tranquilidad, al tiempo que mejoramos la eficacia de nuestra red de prestación de atención.

La paleta de colores verde azulado simboliza los valores de confianza, curación y calidez del sistema Central Health. Esta representación visual renovada de la solidaridad no es la única forma en que nuestro sistema fomenta la alineación; esta también se refleja en nuestras operaciones.

El año pasado, Sendero y Central Health implementaron medidas para permitir un procesamiento más fluido de los reclamos y la inscripción de pacientes, ya que Sendero triplicó con creces sus inscripciones con respecto al año anterior. CommUnityCare comenzó a brindar servicios clínicos en el nuevo Centro de Salud y Bienestar Hornsby Bend de Central Health. El sistema Central Health también estudió y alineó las escalas salariales en todas sus entidades para fomentar un compromiso continuo con la equidad entre los miembros del equipo.

“ La confianza es la piedra angular de [nuestro] sistema, y es esencial que fortalezcamos nuestros lazos ... dentro de nuestro sistema y con nuestra comunidad.”

Pat Lee, MD
Presidente y director general, Central Health

ARRAIGADOS EN LA UNIDAD



La nueva marca del sistema se basa en un logotipo compartido de una “C” y una “H”. La “C” significa “central”, “comunidad” y “cuidado” (o atención). La “H” significa “salud” (health). Además, el logotipo representa la cruz de atención médica reconocida internacionalmente, que simboliza la unidad, la compasión, y el cuidado.



Escanee aquí para leer sobre nuestro cambio de marca.

Salud de las personas involucradas con la Justicia Penal

Dr. Vessell,
Proveedor de Central Health



Atención para los marginados

La atención de quienes más lo necesitan está en el corazón de la misión de Central Health. Esta atención existe en un proceso continuo, en toda la atención primaria y especializada, en las clínicas, en las calles y en las instituciones correccionales. Las personas encarceladas enfrentan barreras únicas para acceder a la atención y Central Health trabaja con socios comunitarios para abordar las necesidades de esta población. En junio de 2024, Central Health implementó nuevas líneas de atención especializada para el Programa de Salud para Personas Involucradas con la Justicia Penal. Con el apoyo de la oficina del sheriff del condado de Travis, este programa presta servicios médicos de especialidades a los reclusos del condado de Travis, con el objetivo general de ofrecer mejores resultados relativos a la salud de la población carcelaria.

Esta asociación garantiza la continuidad de la atención, ya que el personal médico en la cárcel del condado de Travis brinda atención primaria y servicios médicos básicos, en coordinación con el Programa de Salud para Personas Involucradas con la Justicia Penal, a fin de realizar

derivaciones para atención especializada. El Programa de Salud para Personas Involucradas con la Justicia Penal comenzó con servicios de podología y se amplió rápidamente para incluir atención complementaria y cuidados paliativos, enfermedades infecciosas, nefrología y cardiología. Además, Central Health amplió su asociación con centros penitenciarios para ofrecer a los reclusos servicios de navegación e inscripción en MAP y MAP Basic para proporcionar cobertura de salud vital.

Robert Lilly es un residente del condado de Travis que pasó más de 20 años en la población penal. Ahora es un organizador de la justicia penal que empodera a los hombres en la región central de Texas a entender temas como la reinserción desde los sistemas de encarcelamiento y el apoyo para la recuperación. Gracias a que tuvo un resultado positivo en la salud en la Black Men's Health Clinic después de su liberación de la cárcel, Lilly defiende a aquellos que actualmente están dentro del sistema carcelario para que busquen atención médica temprana. "Todos necesitamos a alguien", dijo.

“[El Programa de Salud para Personas Involucradas con la Justicia Penal] es un excelente ejemplo de cómo no solo rehabilitamos a los pacientes debido a sus decisiones del pasado, sino que además mejoramos sus vidas.”

Dr. Vessell
Proveedor de Central Health

LA HISTORIA DE ROBERT



Después de salir de prisión, Robert "hermano Rob" Lilly le dio un nuevo rumbo a su vida con la ayuda de la Black Men's Health Clinic. Aunque sufría de prediabetes y no tenía seguro, la Black Men's Health Clinic lo ayudó a inscribirse en MAP y acceder a una cobertura médica.

La Black Men's Health Clinic se ocupa de las deficiencias en la atención médica para hombres de color y fomenta la confianza entre los médicos y sus pacientes. El hermano Rob ahora defiende a los hombres para que se hagan cargo de su salud y aprendan a confiar en la comunidad para la recuperación.



Escanee para leer la historia completa.

COLABORACIÓN COMUNITARIA

Apoyo comunidad y del Consejo Directivo





“Nos enfocamos en toda la familia.”

Michael Lofton
African American Youth Harvest Foundation

La atención comienza con escuchar

Las voces de nuestra comunidad guían nuestro trabajo. El Plan Estratégico de Central Health, la “Estrella del Norte”, dirige nuestra misión de corregir las deficiencias en la atención médica en el condado de Travis. El plan es un resultado directo de las opiniones recibidas gracias a la participación de la comunidad, que pidió a un sector representativo diverso de residentes del condado que compartieran sus inquietudes para garantizar que nuestra planificación cumpliera con las necesidades de la comunidad. Gracias al aporte de la comunidad y al liderazgo de nuestro Consejo Directivo, hemos trabajado para superar problemas como los tiempos de espera y las barreras lingüísticas, y hemos abierto 16 nuevas líneas de servicio de especialidades y diagnóstico. La aprobación unánime de la Corte de Comisionados del condado de Travis en la finalización del presupuesto de Central Health para el año fiscal 2025 prepara el escenario para el éxito continuo y un impulso sostenido, que nos permite servir mejor a nuestras comunidades en los próximos años.

Escuchar no es la única manera en que colaboramos con nuestra comunidad. En 2024, Central Health fortaleció nuestras asociaciones exitosas con comunidades poco representadas mediante organizaciones como African American Youth Harvest Foundation, Trauma Recovery Center, Hungry Hill, HAAM y Black Men’s Health Clinic. La Black Men’s Health Clinic ofrece a los miembros de la comunidad un lugar para recibir atención de alguien que pueda relacionarse con su experiencia vivida; los estudios han demostrado que así es posible lograr una mayor confianza del paciente y mejores resultados en la atención. Central Health proporciona un trabajador de atención médica a tiempo completo a la Black Men’s Health Clinic y los pacientes son dirigidos a los servicios de navegación del sistema de Central Health para su inscripción, atención coordinación y cuidado integral.

HISTORIA DE UN SOCIO

Fundada por Michael Lofton, la African American Youth Harvest Foundation ha servido al condado de Travis desde 2007. Ofrece servicios que incluyen clases de STEM, asistencia a empleados y orientación en salud mental.

En 2023, la organización estableció el Harvest Trauma Recovery Center, programa que ofrece recursos de salud mental para sobrevivientes de crímenes violentos y situaciones traumáticas. También ayuda a los residentes de bajos ingresos a inscribirse en MAP y otros programas de cobertura. Los pacientes de Central Health también pueden ir a la African American Youth Harvest Foundation para obtener cerca de 20 servicios de apoyo en el mismo lugar.



Escanea para leer la historia completa.

En cifras

Para cumplir mejor nuestra misión en 2024, Central Health amplió su red de proveedores de atención especializada, desarrolló la capacidad para el relevo médico y la atención de enfermería especializada, además de mejorar la elegibilidad y los servicios de inscripción en la cobertura de salud.

Acceso a la cobertura

58,646

residentes sin seguro del condado de Travis con ingresos iguales o inferiores al nivel federal de pobreza (\$15 940 para una persona, \$32 120 para una familia de cuatro personas) recibieron cobertura de salud por medio del Programa de Acceso Médico de Central Health (MAP).

Aumento del 12,7 % desde 2023.

91,831

residentes sin seguro del condado de Travis recibieron cobertura por medio de MAP Basic, programa de Central Health con servicios esenciales de atención primaria y medicamentos recetados cubiertos para residentes de bajos ingresos que ganan demasiado para calificar para MAP. **Aumento del 20,3 %** desde 2023.

2,671

recibieron asistencia con la prima del seguro de Central Health. **Aumento del 30 %** desde 2023.

96,123

llamadas de asistencia para inscripción atendidas en el Centro de llamadas de Central Health.

Aumento del 14 % desde 2023.

24,537

solicitudes en línea presentadas. **Aumento del 9,1 %** desde 2023.

64,905

solicitudes procesadas totales. **Aumento del 12,8 %** desde 2023.

Nuestros pacientes

171 374 personas atendidas en 2024.

Aumento del 10,1 % desde 2023.

Nuestra atención

677 226 visitas de atención primaria proporcionadas por medio de la amplia red de Central Health de socios de atención médica. **Aumento del 10,5 %** desde 2023.

Nuestra red

En 2024, el sistema de Central Health tenía **255** lugares con proveedores, incluidos centros de salud comunitarios, hospitales, especialistas, odontólogos y proveedores de atención de emergencia

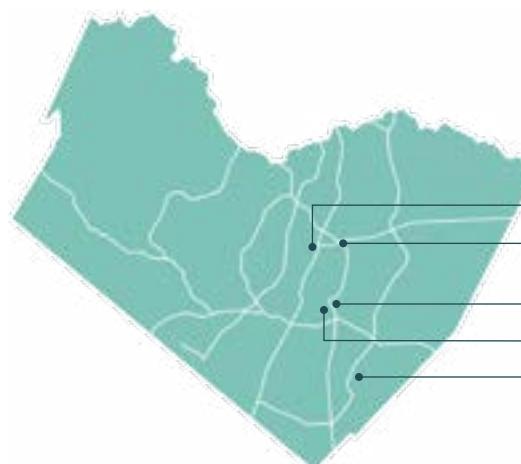
Nuestro crecimiento

En 2024, la red de proveedores de Central Health aumentó un **3,2 %**. Se agregaron **16** nuevas líneas de servicios especializados.

Una mirada al futuro

La Corte de Comisionados del condado de Travis aprobó por unanimidad el presupuesto de Central Health para 2025. El presupuesto incluye más de 58 millones de dólares en nuevas inversiones estratégicas para la prestación de atención médica y el desarrollo de capacidades organizacionales para:

- Aumentar la colaboración con el condado de Travis para ampliar los servicios de salud de los reclusos, la rehabilitación y la inscripción en MAP.
- Abrir nuevos sitios de atención en Cameron Center y Colony Park.
- Ampliar los servicios de atención médica especializada en Rosewood-Zaragoza, con el objetivo de sextuplicar el volumen de pacientes.
- Desarrollar el campus de Central Health Hancock para su apertura gradual en 2026.
- Desarrollar un centro de atención médica de relevo en el campus del centro de Central Health (anteriormente Children's Hospital/Clinical Education Center).
- Aprovechar nuestra asociación con Integral Care para expandir los servicios de emergencia ambulatoria y psiquiátrica.
- Ampliar el tratamiento por consumo de sustancias, incluida la terapia asistida por medicamentos.
- Establecer equipos móviles y en clínicas del Programa Bridge para brindar atención continua a los pacientes que no tienen de una vivienda estable.
- Aumentar los servicios posagudos por medio de transiciones de atención en centros de enfermería especializada.
- Ampliar el personal en el Centro de Orientación para Pacientes a fin de gestionar un mayor volumen de servicios.
- Reducir la inseguridad alimentaria mediante contribuciones adicionales al Fondo de Iniciativas de Salud Comunitaria (Community Health Initiatives Fund).
- Mejorar las historias clínicas electrónicas, el análisis de datos y los informes.



Central Health en Hancock, Administración del sistema y centro de salud. Inauguración en 2026.

Clínica de Especialidades Capital Plaza de Central Health. Inaugurada en 2024.

Clínica de Especialidades Rosewood-Zaragoza de Central Health. Inaugurada en 2024.

Clínica de Especialidades de Central Health en el este de Austin. Inaugurada en 2024.

Centro de Salud y Bienestar Del Valle de Central Health. Inauguración en 2025.

DISTRITO DE ATENCIÓN MÉDICA DEL CONDADO DE TRAVIS DBA CENTRAL HEALTH

Estados de posición neta; 30 de septiembre de 2024

	GOBIERNO PRIMARIO		UNIDADES DE COMPONENTES	
	Actividades empresariales	CommunityCare	Sendero (31 de dic.2023)	Community Care Collaborative
ACTIVOS				
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalentes	\$ 12,557,698	\$ 6,570,922	\$ 18,028,307	75
Efectivo restringido para el Fondo de Participación de Proveedores Locales (Nota 16)	25,936	—	—	—
Inversiones a corto plazo	562,419,964	15,739,424	3,315,940	—
Impuestos ad valorem por cobrar, deducidos los impuestos incobrables de \$4,242,926	3,061,178	—	—	—
Cuentas por cobrar, una vez deducidas las provisiones para cantidades dudosas, por valor de \$10,883,137	—	20,355,245	—	—
Cuentas por cobrar	—	—	4,416,322	—
Ajustes por riesgo por cobrar	—	—	55,573,400	—
Prima por cobrar, neta			6,763	—
Recuperables de reaseguro	—	—	6,204,530	—
Subvenciones por cobrar	—	3,168,727	—	—
Arrendamiento por cobrar	164,664	—	—	—
Otras cuentas por cobrar	35,854,710	—	—	83,962
Inventario	—	1,021,424	—	—
Gastos pagados por adelantado y otros activos	2,454,927	1,195,772	636,021	—
Total de activos corrientes	616,539,077	48,051,514	88,181,283	84,037
Activos no corrientes:				
Inversiones restringidas para la adquisición de capital	43,502,791	—	—	—
Inversiones restringidas para el Fondo de Participación de Proveedores Locales (Nota 16)	2,688,871	—	—	—
Inversiones restringidas para instalaciones	126,008,081	—	—	—
Cuentas por cobrar a largo plazo	4,000,000	—	—	—
Inversión en Sendero	83,000,000	—	—	—
Obligación excedente de Sendero	37,083,000	—	—	—
Arrendamiento por cobrar	237,669,419	—	—	—
Buena voluntad	—	17,849,487	—	—
Activos de capital:				
Terrenos	28,846,314	—	—	—
Derecho de uso de activos arrendados: terrenos	42,921,307	—	—	—
Proyectos de capital en curso	29,532,645	—	—	—
Edificios y mejoras	89,228,483	7,209,831	—	—
Derecho de uso de activos arrendados: edificios	4,458,531	8,285,511	637,344	—
Equipamiento y mobiliario	20,449,974	5,420,695	38,215	—
Activos de TI con suscripción	12,513,675	—	—	—
Menos depreciación y amortización acumuladas	(47,209,187)	(2,245,028)	(284,136)	—
Total de activos de capital, netos	180,741,742	18,671,009	391,423	—
Total de activos no corrientes	714,693,904	36,520,496	391,423	—
Total de activos	1,331,232,981	84,572,010	88,572,706	84,037
PASIVOS Y FLUJOS DE ENTRADA DIFERIDOS DE RECURSOS				
Pasivos corrientes:				
Cuentas por pagar	18,206,372	3,847,122	2,391,129	—
Pérdidas impagadas, gastos de ajuste de pérdidas y ajuste de riesgos por pagar	—	—	9,882,880	—
Reclamos por pagar	—	—	455,145	—
Reserva por déficit de primas			680,000	—
Fondos conservados en virtud de acuerdos de reaseguro	—	—	40,995,920	—
Reembolso del índice de pérdidas médicas	—	—	8,127,108	—
Salarios y beneficios por pagar	8,874,727	8,050,878	—	—
Intereses devengados	2,678,195	—	—	—
Otros pasivos devengados	19,054,996	1,544,140	2,908,603	82,500
Bonos y certificados de obligaciones por pagar	8,035,000	—	—	—
Impuesto sobre las primas por pagar	—	—	—	—
Arrendamiento por pagar	1,446,931	2,227,889	262,685	—
TI con suscripción por pagar	2,916,722	—	—	—
Ingresos no devengados	—	1,417,047	851,678	—
Obligaciones excedentes	—	—	37,083,000	—
Pagaré del vendedor	—	2,888,081	—	—
Adeudado a Central Health	—	5,316,119	1,037,642	—
Total de pasivos corrientes	61,212,943	25,291,276	104,675,790	82,500

PASIVOS Y FLUJOS DE ENTRADA DIFERIDOS DE RECURSOS (CONT.)

Pasivos no corrientes:

Bonos y certificados de obligaciones por pagar
Adeudado al Fondo de Participación de Proveedores Locales (Nota 16)

Arrendamiento por pagar

TI con suscripción por pagar

Adeudado a Central Health

Total de pasivos no corrientes

Total de pasivos

Flujos de entrada diferidos de recursos:

Arrendamientos

Total de pasivos y flujos de entrada diferidos de recursos

POSICIÓN NETA

Inversión neta en activos de capital

Restringido para adquisición de capital e instalaciones

Restringido para esfuerzos de desintoxicación de opioides

Restringido para HMO

No restringido

Posición neta total

	GOBIERNO PRIMARIO	UNIDADES DE COMPONENTES			
		Actividades empresariales	CommUnityCare	Sendero (31 de dic.2023)	Community Care Collaborative
Bonos y certificados de obligaciones por pagar	\$ 160,206,685	\$ –	\$ –	\$ –	–
Adeudado al Fondo de Participación de Proveedores Locales (Nota 16)	2,714,806	–	–	–	–
Arrendamiento por pagar	43,974,353	6,149,643	142,748	–	–
TI con suscripción por pagar	5,548,160	–	–	–	–
Adeudado a Central Health	–	4,000,000	–	–	–
Total de pasivos no corrientes	212,444,004	10,149,643	142,748	–	–
Total de pasivos	273,656,947	35,440,919	104,818,538	82,500	
Flujos de entrada diferidos de recursos:					
Arrendamientos	228,071,187	–	–	–	–
Total de pasivos y flujos de entrada diferidos de recursos	501,728,134	35,440,919	104,818,538	82,500	
POSICIÓN NETA					
Inversión neta en activos de capital	84,621,972	–	–	–	–
Restringido para adquisición de capital e instalaciones	43,502,791	–	–	–	–
Restringido para esfuerzos de desintoxicación de opioides	4,664,833	–	–	–	–
Restringido para HMO	–	–	83,000,000	–	–
No restringido	696,715,251	49,131,091	(99,245,832)	–	1,537
Posición neta total	829,504,847	49,131,091	(16,245,832)	1,537	

Estados de cuenta de ingresos, gastos y cambios en la posición neta; 30 de septiembre de 2024

INGRESOS OPERATIVOS

Ingresos por arrendamiento
Ingresos por subarrendamiento de terrenos
Ingresos netos por servicios al paciente
Ingresos por primas, netos
Ingresos por donaciones
Ingresos por donaciones a la fundación
Ingresos recibidos de Central Health
Ingresos recibidos de la afiliación a Seton
Total de ingresos operativos

	GOBIERNO PRIMARIO	UNIDADES DE COMPONENTES			
		Actividades empresariales	CommUnityCare	Sendero (31 de dic.2023)	Community Care Collaborative
Ingresos por arrendamiento	\$ 17,057,617	\$ –	\$ –	\$ –	–
Ingresos por subarrendamiento de terrenos	2,356,885	–	–	–	–
Ingresos netos por servicios al paciente	–	187,788,553	–	–	–
Ingresos por primas, netos	–	–	43,873,690	–	–
Ingresos por donaciones	–	27,910,266	–	–	–
Ingresos por donaciones a la fundación	–	1,157,665	–	–	–
Ingresos recibidos de Central Health	–	16,706,608	–	–	–
Ingresos recibidos de la afiliación a Seton	–	399,735	–	–	–
Total de ingresos operativos	19,414,502	233,962,827	43,873,690	–	–

GASTOS OPERATIVOS

Prestación de atención médica
Servicios del programa
Gastos médicos, netos de reaseguro
Servicios complementarios
Administración
Salarios y beneficios
Servicios subcontratados
Afiliación a UT
Depreciación y amortización
Total de gastos operativos
Ingresos operativos (pérdidas)

Ingresos fiscales ad valorem	199,697,169	–	–	–
Servicios del programa	–	201,113,311	–	–
Gastos médicos, netos de reaseguro	–	–	42,828,767	–
Servicios complementarios	–	40,947,945	–	–
Administración	22,078,920	–	4,107,211	–
Salarios y beneficios	–	–	4,036,491	–
Servicios subcontratados	–	–	4,045,579	–
Afiliación a UT	35,000,000	–	–	–
Depreciación y amortización	10,165,960	–	–	–
Total de gastos operativos	266,942,049	242,061,256	55,018,048	–
Ingresos operativos (pérdidas)	(247,527,547)	(8,098,429)	(11,144,358)	–

INGRESOS NO OPERATIVOS (GASTOS)

Ingresos fiscales ad valorem

Gastos de evaluación y recaudación de impuestos

Ingresos del acuerdo tabacalero, netos

Ingresos por acuerdos relacionados con los opioides

Ingresos por inversiones

Gastos por intereses

Pérdida por venta de activos de capital

Aporte de capital

Otros ingresos, netos

Total de ingresos no operativos, netos

Ingresos fiscales ad valorem	314,645,483	–	–	–
Gastos de evaluación y recaudación de impuestos	(2,484,080)	–	–	–
Ingresos del acuerdo tabacalero, netos	5,194,413	–	–	–
Ingresos por acuerdos relacionados con los opioides	4,664,833	–	–	–
Ingresos por inversiones	44,394,284	–	–	–
Gastos por intereses	(8,719,908)	–	–	–
Pérdida por venta de activos de capital	(92,435)	–	–	–
Aporte de capital	–	–	12,000,000	–
Otros ingresos, netos	112,771	1,388,874	487,979	1,537
Total de ingresos no operativos, netos	357,715,361	1,388,874	12,487,979	1,537

Cambio en la posición neta

Posición neta total: principios de año
Posición neta total: fin de año

Cambio en la posición neta	110,187,814	(6,709,555)	1,343,621	1,537
Posición neta total: principios de año	719,317,033	55,840,646	(17,589,453)	–
Posición neta total: fin de año	829,504,847	49,131,091	(16,245,832)	1,537

UNIDOS POR NUESTRA MISIÓN

Dirección Ejecutiva

Consejo Directivo de Central Health



Ann Kitchen
Presidenta



Cynthia Brinson, MD
Vicepresidenta



**Maram Museitif,
DrPH, MPH, CPH**
Tesorera



Manuel Martin, MD
Secretario



Shannon Jones, MPA
Director



**Eliza May,
MSSW, MLSW**
Directora



Amit Motwani
Director



Cynthia Valadez
Directora



Guadalupe Zamora, MD
Director

Equipo de Dirección Ejecutiva de Central Health



Pat Lee, MD
Presidente
y director general



Perla Cavazos
Directora de Gobierno y
Asuntos Gubernamentales



Jonathan Morgan
Director de
Operaciones



Ted Burton
Director de
Operaciones



John F. Clark
Director de
Operaciones



Monica Crowley
Vicepresidenta, directora de
Estrategia y Planificación y
abogada principal



Jeff Knodel
Director Financiero



Stephanie McDonald
Vicepresidenta de Alineación
Empresarial y Coordinación



Alan Schalscha, MD
Director médico



Jeannie Virden
Directora de
Recursos Humanos



Kim Heinonen
Director de
Operaciones

“Si vive al este de la I-35, su expectativa de vida promedio puede ser de 10 a 15 años menos que la de una persona que viva en el lado oeste del condado. Las disparidades en la salud como esas no se producen naturalmente; son la consecuencia de subestimar e invertir poco en la salud de las personas del lado este, que generalmente pertenecen a comunidades de color. Nuestra misión y mandato en Central Health consisten en apoyar condiciones buenas y óptimas de salud para todos en el condado de Travis, independientemente de su identidad o domicilio.”

Pat Lee, MD
Presidente y director general, Central Health



CENTRAL HEALTH

