Cómo prepararse para su visita virtual

Para facilitar su visita, siga estos pasos:

- Prepare sus dispositivos tecnológicos.
- Elija un espacio privado.
- Inicie sesión a tiempo.
- Siga las instrucciones después de la visita.



Tecnología

- Asegúrese de que su conexión a Internet sea buena y permanezca encendida.
- Actualice el software de su dispositivo antes de la visita.
- Actualice su navegador de Internet a la versión más reciente.
- Pruebe la cámara, micrófono y altavoces durante el registro. No omita este paso.



Lugar

- Quédese en un solo lugar durante toda su visita virtual.
- No conduzca durante su visita.
- Si está conduciendo, su proveedor detendrá la visita y deberá reprogramarla.
- Elija un lugar tranquilo y privado con buena iluminación y sin distracciones.



Inicio de sesión y hora

- Inicie sesión 15 minutos antes de su visita virtual.
- No necesita una cuenta de MyChart para unirse.
- Si opta por participar (registrarse), se enviará un enlace a su teléfono o correo electrónico.
- Si el enlace no funciona, llame al 512.978.8130.
- Tenga a mano su información médica. Informe a su proveedor sobre cualquier cambio nuevo durante su visita.



Después de su visita

- Esté preparado para programar una visita de seguimiento si es necesario.
- Revise el resumen de su visita.
- Para seguir usando la atención virtual, siga las instrucciones de atención de sus proveedores.
- Informe a su proveedor si hay cambios en su salud.



Si tiene alguna pregunta sobre los pasos de este documento,
llame al 512.978.8130.