PROGRAMA DE ASISTENCIA CON LAS RECETAS (PAP)

Pautas para obtener recetas de medicamentos

Si le queda poco medicamento, siga estos pasos para comunicarse con la compañía farmacéutica y ordenar una receta. Llame tan pronto como abra su último envase. No espere hasta quedarse sin medicamento.

Encuentre información de la compañía del medicamento

Mire la caja del medicamento o el papel que vino con él para encontrar el número de teléfono o sitio web.

Nombre de la empresa: _____

Número de teléfono o sitio web: _____

Llame al servicio al cliente

Tenga esta información cuando llame:

Número de receta (RX): _____

Nombre del medicamento: _____

Dosis: _____

Cantidad restante: _____

Anote información importante, como el nombre de la persona con la que habló y la fecha en la que llamó.

Confirme los detalles de la entrega

Durante la llamada, confirme el lugar de entrega o recogida. Anote información importante, como la fecha en la que llamó y la fecha de entrega.

Ubicación: _____

Si su medicamento va a una clínica de Central Health, un miembro del personal del Programa de Asistencia con las Recetas (PAP) lo llamará cuando llegue.

Si necesita ayuda para ordenar una nueva receta, llame al equipo de PAP de Central Health al 512.716.7434 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o al centro de llamadas fuera del horario laboral al 512.978.8130.

Ubicaciones de PAP

Capital Plaza Specialty Clinic
5339 N Interstate 35, Suite 100

Rosewood-Zaragosa Specialty Care Clinic
2802 Webberville Rd.